

A large, bright yellow geometric shape, resembling a triangle or a trapezoid, is positioned in the upper left quadrant of the page. It is set against a background of light brown, textured paper.

10

A thick purple line forms a large, abstract shape that spans across the lower half of the page. It starts from the left edge, goes up and right, then down and right, and finally down and left towards the bottom edge.

**Apoio ao  
investidor**

## 10. APOIO AO INVESTIDOR

GRI 102-34, 102-43, 102-44

O **Gabinete de Relações com Investidores** dos CTT tem como missão assegurar um relacionamento biunívoco sólido e duradouro entre, por um lado, os acionistas, investidores e analistas de *research*, a CMVM, a Euronext Lisbon e os mercados de capitais em geral, e, por outro lado, a Empresa e os seus órgãos sociais. Para tal, (i) disponibiliza atempadamente e de forma clara e transparente informação que permita conhecer a evolução da realidade atual dos CTT em termos económicos, financeiros e de governo societário, (ii) atua como porta de entrada da visão de analistas e investidores, e (iii) realiza *benchmark* do desempenho da Empresa face a outros *players* do sector. Além disso, o Gabinete de Relações com Investidores assegura a articulação proativa da estratégia da Empresa com investidores e analistas de *research* e ainda que a Empresa conhece a perceção que os mercados têm dela.

A equipa do Gabinete de Relações com Investidores é composta por 4 pessoas e dirigida por Nuno Vieira, tendo os seguintes **contactos**:

Morada: Avenida D. João II, n.º 13, 12º piso  
1999-001 Lisboa  
Portugal  
investors@ctt.pt  
Telefone: +351 210 471 087  
Fax: +351 210 471 996  
Website: [www.ctt.pt](http://www.ctt.pt)

O **Representante para as Relações com o Mercado dos CTT** é o Administrador Executivo e CFO, Guy Patrick Guimarães de Goyri Pacheco.

Em 2021, no âmbito da referida missão, o Gabinete de Relações com Investidores desenvolveu as seguintes iniciativas:

- Além da normal prestação de contas (Relatório Integrado de 2020 e Relatório Integrado do 1º semestre de 2021), emitiu 32 comunicados de informação privilegiada (incluindo comunicados e apresentações de resultados trimestrais) e 13 comunicados de participações qualificadas nos CTT, bem como quatro referentes a transações de dirigentes. No total, incluindo um comunicado sobre o pagamento de dividendos, foram feitas cinquenta comunicações ao mercado durante o exercício de 2021.
- Recebeu e processou 110 *e-mails* de investidores institucionais, 52 de analistas de *research* e 100 provenientes de outros investidores e público em geral. A equipa respondeu a todos os pedidos de informação recebidos num prazo médio de 24 horas (1 dia útil), não tendo ficado qualquer *e-mail* ou outro tipo de pedido de informação por responder no final do ano 2021.
- Ao longo do ano, os CTT contactaram com 78 investidores em 123 reuniões realizadas na sua maioria *online* devido à pandemia de COVID-19. As referidas reuniões foram organizadas por oito corretoras distintas, e contaram com a participação de investidores institucionais e de retalho de Portugal e vários outros países europeus, como Espanha, Reino Unido, Alemanha, França e Itália, entre outros, bem como de investidores de países não europeus, casos dos EUA, Israel e África do Sul.

A 31 de dezembro de 2021, a cobertura da ação dos CTT era efetuada por seis analistas de *research*. Nessa data, o preço-alvo médio dos cinco analistas com cobertura regular da ação (i.e. que emitiram *research* e recomendação durante os últimos 12 meses) era de 4,38€, encontrando-se a análise de *research* do Santander em revisão. Dois dos analistas tinham recomendação negativa sobre a ação, dois tinham recomendação neutra e um tinha recomendação positiva.

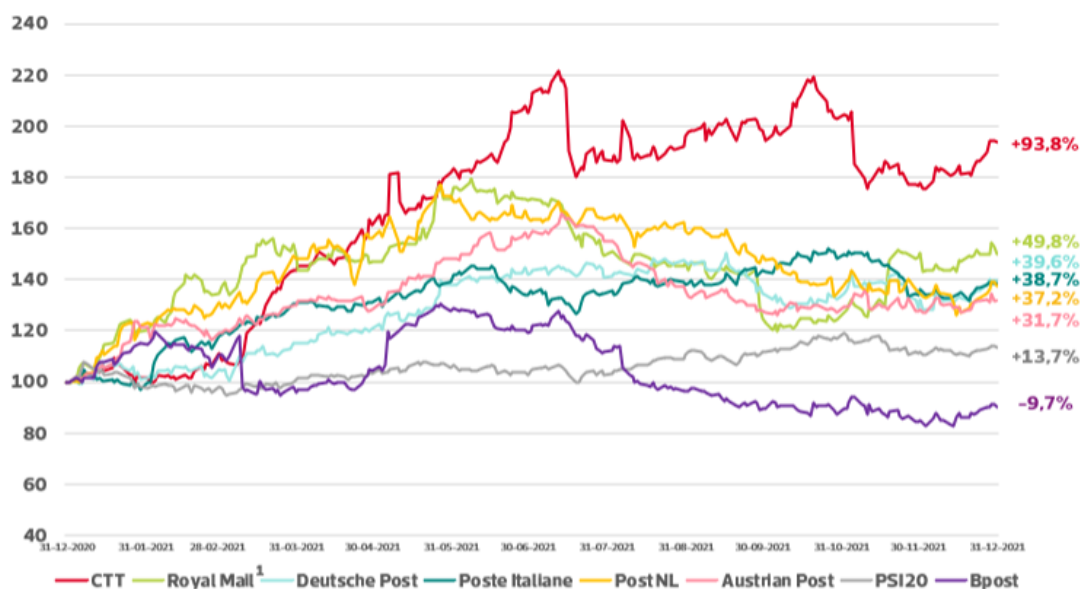
Durante o ano 2021, foram transacionadas cerca de 121 milhões de ações dos CTT, correspondendo a uma média diária de 484 mil ações, o que se traduz num rácio anual de cerca de 81% de rotação do capital em bolsa, mostrando a elevada liquidez relativa do título. A 31 de dezembro de 2021, na última sessão de bolsa do ano, o preço de fecho de mercado da ação dos CTT foi de 4,56€.

No ano 2021, os CTT pagaram um dividendo de 0,085€ por ação, tendo o preço da ação apreciado em 93,8%. Assim, o retorno acionista total (variação do preço da ação + dividendo (assumindo reinvestimento na ação), calculado com base no preço da ação em 31 de dezembro de 2020) foi de 98,0%. No mesmo período, o PSI 20 apreciou 13,7% e registou um retorno acionista total de 18,1%.

Os CTT tiveram o melhor desempenho no setor postal europeu em 2021 em termos de variação do preço da ação e retorno acionista total, seguindo-se o Royal Mail com uma valorização de 49,8% e tendo as dos restantes pares registado variações entre 39,8% e -9,7%.

### Evolução do preço da ação CTT vs. PSI 20 & setor postal europeu

(Ano 2021 - base 100 a 31 Dez 2020)



<sup>1</sup> Cotação da ação Royal Mail em GBP

Fonte: Bloomberg a 31 Dez 2021.